

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Bestimmungen sind Bestandteil aller Angebote und Dienstleistungen der Pferdeklinik Moosweid, Obfelden. Diese AGB gelten gegenüber allen Kunden der Pferdeklinik Moosweid.

### 2. Preise und Versandkosten

Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen und enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer.

Für die Produkte des Webshop gelten die auf den Internetseiten angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die Versandkosten von Bestellungen berechnen sich nach dem gewählten Versandtarif der schweizerischen Post, des Gewichts der bestellten Ware, sowie einem Beitrag an die Verpackungskosten und werden entsprechend ausgewiesen.

### 3. Lieferbedingungen

Die Auslieferung der Bestellungen via Webshop, e-mail oder Telefon erfolgt innert 1-2 Arbeitstagen.

### 4. Zahlungsbedingungen

Es werden alle gängigen Online-Zahlungsmittel, wie z.B. PayPal, Mastercard, Visa, PostFinance Card oder Twint zur Bezahlung von Bestellungen im Webshop oder erbrachten Dienstleistungen akzeptiert.

Die Bezahlung von Dienstleistungen ist auch gegen Rechnung möglich. Der Rechnungsbetrag ist zahlbar innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum. Gerät der Schuldner in Verzug, so behalten wir uns vor, Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

### 5. Widerrufsrecht

Die Stornierung eines Termins ist bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt ohne Kostenfolge möglich. Erfolgt die Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt, behalten wir uns die Verrechnung eines Unkostenbeitrages vor.

Die Stornierung einer Bestellung im Webshop ist nur vor der Auslieferung möglich.

Die Rückgabe bestellter Waren ist nur im Falle eines falsch gelieferten Produkts möglich. Reklamationen müssen innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt des bestellten Produkts erfolgen.

### 6. Datenschutz

Die Pferdeklinik Moosweid erfasst nur die zwingend notwendigen Daten von Kunden und Patienten und benutzt diese zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen. Die Daten werden entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### 7. Gerichtsstand

Affoltern am Albis